

KB-391 Buchhaltung - Crealogix-Belegleser funktioniert nicht einwandfrei

ImmoTop2

Best Practice

Veröffentlicht

Bewertung: ▼

0 ▲

Knowledge-Typ

ImmoTop2 Knowledge Base Knowledge-Management

Gültig ab Version

2.5

Problem

Belege können nicht oder nur teilweise mit einem Crealogix Belegleser (Giromat / PayEye) in ImmoTop2 verarbeitet werden.

Lösung

Es muss sichergestellt werden, dass die Beleglesersoftware auf dem aktuellen Stand ist, ansonsten muss diese zuerst durch ein Update aktualisiert werden.

Anschließend bei der Beleglesersoftware als Finanzsoftware "ImmoTop2 Clipboard" auswählen.

Via den angehängten Delay-Codes kann die Übertragungsgeschwindigkeit der Zeichen vom Belegleser gesteuert werden:

- [Delay_Codes_Giromat-PPB.pdf](#)

Wenn dies keine Besserung bringt, prüfen ob Tastenkombinationen mit F-Tasten für andere Programme verwendet werden. Wenn dies so ist, diese Tastenkombinationen deaktivieren und erneut versuchen den Beleg einzulesen.

Hintergrundinformationen

Oft ist der Grund für dieses Problem, dass die Tastenkombination "Shift + F11", welche vom Belegleser übermittelt wird, verloren geht. Diese Tastenkombination ist aber zwingend notwendig, da damit das Belegleserfenster von ImmoTop2 geöffnet wird.

Ohne dieses Fenster kann ImmoTop2 die Angaben vom Belegleser nicht korrekt verarbeiten (wenn man die Tastenkombination "Shift + F11" manuell eingibt, kann das Belegleserdaten-Fenster von ImmoTop2 auch geöffnet werden).

Durch das Einlesen der Delay-Codes von Crealogix, kann sichergestellt werden, dass die Tastenkombination "Shift + F11" bei ImmoTop2 ankommt.

Wenn zusätzlich die Finanzsoftware "ImmoTop2 Clipboard" ausgewählt ist, werden sämtliche Informationen welche den gescannten Beleg betreffen, via der Zwischenablage an ImmoTop2 übermittelt. Durch diese Übermittlungsart wird sichergestellt, dass die Gross- und Kleinschreibung korrekt übermittelt wird. Die korrekte Gross- und Kleinschreibung ist v.a. bei QR-Rechnungen essentiell da hier viel mehr Informationen geliefert werden (z.B. auch Informationen zum Kreditor, was für die Erfassung von neuen Kreditoren in ImmoTop2 wichtig ist und manuelle Eingaben minimiert werden).

Falls Sie mit Thin-Clients arbeiten (keine wirkliche Arbeitsstation vorhanden sondern nur Bildschirm und ev. kleines Gerät, aber kein PC oder Laptop) ist es zwingend, dass eine Plug&Play-Box von Crealogix eingesetzt wird (da auf dem Thin-Client keine Beleglesersoftware installiert werden kann). Diese Plug&Play-Box enthält die Beleglesersoftware für das Beleglesegerät. Die korrekte Finanzsoftware (z.B. "ImmoTop2 Clipboard") muss mit den mitgelieferten Schaltbelegen eingestellt werden. Diese Schaltbelege können auch von Support-Website von Crealogix heruntergeladen werden, unter:

- <https://support.crealogix.com/faq-gppbox/> :
- Tastatur-Belege:
QR-Code für PPB-Box um festzustellen, welche Version installiert ist / welche Finanzsoftware ausgewählt ist.
- Delay QR-Codes für Giromat und Plug & Play Box:
Effektive Delay Codes für Giromat, Pay Eye oder Plug & Play Box.
- Konfigurationen D - K:
QR-Code für Finanzsoftware ("ImmoTop", "ImmoTop2" und "ImmoTop2 Clipboard")

Sind z.B. für eine Telefonsoftware Tastenkombinationen (Hotkeys) mit den F-Tasten (F1 - F12) definiert, kann dies die Auswirkung haben, dass sämtliche Eingaben dieser F-Tasten von der entsprechenden Software geprüft werden, ob eine solche Tastenkombination ausgeführt werden muss. Somit wird die von ImmoTop2 benötigte Tastenkombination "Shift + F11" nicht mehr vollständig übermittelt. ImmoTop2 kann mit solchen unvollständig übermittelten Daten nichts anfangen (in der Regel passiert dann einfach nichts oder Belegleserinformationen werden in das falsche Feld eingetragen).

Dateien

Aktivitäten

Aktivität: Alles anzeigen ▼

Suchen

Kein Filter ausgewählt



⚙️ Mühlestein Sara (sam) 25.07.2023 15:58

Prozess Task "UserTask_10qf5fn" zugewiesen

Wolfensberger Simon (siw) → Mühlestein Sara (sam)



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:33

Prozess Task "UserTask_10qf5fn" wurde erstellt

Ohne Gruppe → Knowledge Admin ImmoTop2

Ohne Benutzer → Wolfensberger Simon (siw)



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:33

Prozess Task "Freigabe" erledigt: Freigabe: Best Practice



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:33

Prozess Task "Freigabe" übernommen



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:33

Prozess Task "Freigabe" wurde erstellt

Ohne Gruppe → Knowledge Admin ImmoTop2

Ohne Benutzer → Wolfensberger Simon (siw)



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:33

Prozess Task "bearbeiten" erledigt: Freigabe beantragen



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:31

Prozess Task "bearbeiten" übernommen



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:30

Prozess Task "bearbeiten" wurde erstellt

Ohne Gruppe → Customer Success IT2 (Team)
Ohne Benutzer → Wolfensberger Simon (siw)



⚙️ Wolfensberger Simon (siw) 23.06.2023 08:30

Zeige: 20 ▾ Total 9 Einträge